

## 極東ファディ株式会社(福岡県北九州市)におけるDX化支援を実施

嘉穂無線ホールディングス株式会社の傘下にある株式会社カホエンタープライズ(本社:福岡県福岡市博多区、代表取締役社長:柳瀬隆志、以下「カホエンタープライズ」)は、極東ファディ株式会社(本社:福岡県北九州市、代表取締役社長:秋本修治、以下「極東ファディ」)へクラウド型データ分析サービス「KOX」及び、クラウド型グループウェアサービス「Google Workspace」の導入・活用支援等、DX化支援を実施致しました。



### 極東ファディにおける導入背景

極東ファディは、コーヒーの焙煎(製造)・卸売・小売、及び業務用食品/酒類の卸売・小売事業を展開しています。また、直営の小売店も北九州市内をはじめとする福岡県内を中心に、山口県や佐賀県・長崎県・大分県・そして千葉県に27店展開しております。

#### <本取り組みの導入背景>

##### ① データ活用面の課題

卸売、小売とそれぞれの事業で様々なデータは取得しているものの、専任の分析担当者が不在で、一部メンバーでAccessやExcelを用いた簡易的なデータ分析(全社、各営業所別の業績分析)を実施している状況の為、データの有効活用及び深掘りが実現できていない課題がありました。

##### ② 情報共有面の課題

オンプレミス型のグループウェアを長期使用しているものの、システム操作面の問題やスマートフォン/タブレットといったデバイスでの情報確認や情報共有し難い問題等、クイックにチームメンバーへの情報連携ができていない課題がありました。

今回、当社のグループ会社「株式会社グッデイ」におけるデータ活用に関する取組み実績・小売業としてのDX化のノウハウを評価頂き、当社によるDX支援の提案を採用頂きました。

## <カホエンタープライズの取り組み>

今回、下記の取り組みについて支援致しました。

### ① クラウド型データ分析サービス「KOX」の導入支援

- ・データ活用に関する要件の整理
- ・データの取り込み
- ・データの整備
- ・ダッシュボード画面構築
- ・操作トレーニング
- ・運用サポート

### ② クラウド型グループウェア「Google Workspace」の導入支援

- ・旧グループウェアの機能置き換え
- ・初期設定対応
- ・操作トレーニング
- ・運用サポート



## <支援内容について（データ活用面に関する課題）>

当社独自のSaaSサービスである「KOX」を導入致しました。

「KOX」は、GoogleのクラウドDWH（データウェアハウス）サービス「BigQuery」とビジュアル分析プラットフォーム「Tableau」がワンパッケージとなったクラウドサービスとなります。

極東ファディ社内に蓄積されている様々なデータ（POSから取得できる情報等）を「KOX」にアップロード頂き、それらのデータをもとに経営指標を可視化する支援（KOX上に標準搭載されているダッシュボード上へ数値反映／新規ダッシュボード画面構築）を実施しました。

また、「KOX」を用いてデータ活用・分析を内製化頂ける様、KOXの操作トレーニングを複数回に分けて実施しております。

## <支援後の成果>

- 省力化を実現
  - ・営業速報に関する資料のKOX上への置き換え（ダッシュボード画面化）により日々の資料作成時間を削減（自動化）
  - ・システム部署にデータ抽出作業を依頼することなく、自ら「KOX」へアクセスし、時系列・組織軸・商品軸・会員軸等の分析が実現可能に
- 月内の予算進捗・前年同曜売上比が日々把握できる（「KOX」上へデータを日時で自動連携）ようになり、予算達成のための行動が月内にとれることが可能に
- 会員別・企画別の売上把握ができるようになり、施策の効果を素早く分析し次回以降の施策に活かすことが可能に
- KOX上で在庫と発注状態を同時に確認できるようになり、セール商品等の欠品による機会損失の防止に活かすことが可能に
- 併売分析が可能となり、合わせ買いのニーズを把握し店舗の棚割り構成検討に活かすことが可能に

等々

## <支援内容について（データ共有に関する課題）>

Googleのグループウェアサービスである「Google Workspace」を導入致しました。

「Google Workspace」は、メールやカレンダー・ドキュメント・スプレッドシート・スライド・チャット・Web会議（Meet）・フォーム等の様々な業務アプリケーションが統合されたクラウドサービスで、チームメンバーの生産性を向上させるだけでなく、複数のデバイスでも利用が可能となります。今回、初期設定対応から、既存グループウェアからの機能置き換えや掲示板の構築等の後方支援（技術サポート）を当社で実施しました。

また、操作トレーニングも複数回に分けて実施する等、内製化に向けて支援致しました。

## <支援後の成果>

- クラウドベースのグループウェアになり、場所やデバイスを選ばずアクセスができ、情報共有のスピードと効率UPを実現
- チャットを導入することで、コミュニケーションがより活発化（いいねのリアクションをつける等）
- チャットのスペースにより部署横断でのコミュニケーション、情報共有が活発化（店舗⇄経理等）
- スマホからの連携が容易になり、店舗や視察の際の写真のアップロード枚数増へ
- 社長からの発信内容が共有し易くなり社員に会社の方向性が浸透するようになった  
（社長からの朝礼を録画しドライブに格納する等で全員に共有）
- 店舗の売り出し商品一覧をスプレッドシートで管理、各店舗に必要な数量の同時入力が可能になり情報管理を効率化
- 展示会・珈琲教室等のイベント出欠をフォームで行うことで、情報管理が容易に
- カレンダーで人の予定だけでなく、社用車・会議室の状況も全員で共有化
- Meetの活用によりWeb会議の回数増へ（マネージャーから店舗への接客会議等に活用）  
等々

## <今後の予定>

「極東ファディ」内で、KOXを用いたデータ活用やGoogleWorkspaceを用いた円滑な情報共有が定着するよう、

- ・ KOXに取り込めていないデータの取込み
- ・ 現場の取り組み（データ可視化／ダッシュボード画面構築）の後方支援及び技術支援
- ・ Tableau操作のスキルアップの支援
- ・ Google Workspace運用に関する支援 等

グッデイで培った経験をもとに引き続きサポートさせて頂く予定です。

## ■極東ファディについて

会社名：極東ファディ

所在地：福岡県北九州市小倉北区浅野3-6-6

代表者：代表取締役社長 秋本修治

事業内容：コーヒー焙煎卸売・小売、業務用食品の卸売・小売、酒類卸売・小売

HPアドレス：<https://www.fadie.com/>

## ■株式会社カホエンタープライズについて

所在地：＜本社＞福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル2階

＜東京オフィス＞東京都中央区八重洲2丁目8-7 福岡ビル4F

代表者：代表取締役社長 柳瀬隆志

事業開始：2017年4月1日

資本金：1970万円

事業内容：● Tableauライセンス販売

- ・Tableau操作トレーニング
- ・データ分析システム構築や運用
- ・ダッシュボード作成(可視化)に関する支援やデータ分析代行
- ・クライアント企業のデータリテラシー向上支援
- ・AIなど最新クラウドサービスの活用推進
- ・クライアントから外部へのデータ共有サービス構築

● KOX販売

HPアドレス：<https://kaho-enterprise.co.jp/>

### この件や取材に関するお問い合わせ

嘉穂無線ホールディングス株式会社 マーケティング部 広報 島村  
〒810-0802 福岡市博多区中洲中島町2-3 福岡フジランドビル10階  
電話:092-953-0369/080-8396-4528 Email:n.shimamura@gooday.co.jp